

Všeobecné obchodné podmienky

I. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Predmetom týchto všeobecných obchodných podmienok (ďalej len „VOP“), pre používanie ubytovacích služieb bez poskytovania pohostinských činností (ďalej len „Služby“) spoločnosti Zuzana Holéciová - RealBiz, so sídlom: Kubínska 4026/55, 851 01 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 545 202 15, číslo živnostenského registra: 110-312411, je úprava vzájomných práv a povinností, ktoré vyplývajú zo zmluvy o poskytovaní ubytovacích služieb (ďalej len „Zmluva“) uzatvorenej na diaľku medzi ubytovaným hosťom (ďalej len „Klient“) a poskytovateľom ubytovacích služieb (ďalej len „Poskytovateľ“). VOP obsahujú aj ubytovací poriadok, ktorý je Klient povinný počas trvania Zmluvy dodržiavať.
- 1.2 Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť každej Zmluvy a objednávky, predmetom ktorej je záväzok Poskytovateľa poskytnúť Klientovi ubytovacie služby a záväzok klienta uhradiť za poskytnuté služby dohodnutú cenu.

II. Definícia pojmov

- 2.1 Klient – každá fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvorí s Poskytovateľom zmluvu.
- 2.2 Poskytovateľ - Zuzana Holéciová – RealBiz (majiteľ apartmánu 316, Donovaly 198).
- 2.3 Zmluvné strany – Poskytovateľ a Klient, ktorí navzájom uzavreli Zmluvu.

III. Predmet zmluvy

- 3.1 Predmetom Zmluvy je poskytovanie ubytovacích služieb v apartmáne 316 nachádzajúcom sa v bloku A Unipharma Apartments budovy Residence Hotel & Club, Donovaly 198, 976 39 Donovaly.
- 3.2 Zmluva o poskytovaní ubytovacích služieb vzniká potvrdením objednávky Klienta Poskytovateľom, pričom závisí od vôle Poskytovateľa, či objednávku prijme (ďalej len „Rezervácia“). Rezerváciu Klient vytvára e-mailom alebo telefonicky. Potvrdenie Rezervácie je vykonané e-mailom.
- 3.3 Uzatvorením zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje zabezpečiť Klientovi Služby v dohodnutom rozsahu a kvalite, pričom Klientovi súčasne vzniká povinnosť zaplatiť dohodnutú cenu a nahradiť prípadnú škodu, spôsobenú v súvislosti s používaním Služieb.

IV. Cena a fakturácia

- 4.1 Cena predstavuje sumu vyjadrenú v mene Euro, ktorá je účtovaná za Služby vybrané v rámci objednávky. Aktuálny cenník za poskytované služby je dostupný: <https://www.donovalydovolenka.sk/cennik.html>
- 4.2 Ceny sú uvedené s daňou z pridanej hodnoty.
- 4.3 Povinnosť uhradiť cenu Služieb vzniká okamihom uzavretia Zmluvy.
- 4.4 Cenu účtovanú za Služby je potrebné uhradiť do 2 dní v podobe bezhotovostného prevodu v prospech bankového účtu Poskytovateľa.
Číslo účtu: SK63 8360 5207 0042 0778 4541
Pri nesplnení tejto lehoty Rezervácia zaniká a platnosť Zmluvy končí.
- 4.5 Po prijatí peňažných prostriedkov na bankový účet Poskytovateľa je zaslaná konečná faktúra na e-mailovú adresu uvedenú v Rezervácii.

V. Odstúpenie, zrušenie Rezervácie a storno podmienky

5.1 Klient má právo stornovať objednané Služby.

5.2 Pri stornovaní objednaných Služieb náleží Poskytovateľovi odškodnenie vo forme storno poplatku, ktorý je určený percentuálnou časťou stanovenej ceny Služieb, v závislosti od množstva osôb a časového úseku, ktorý uplynul odo dňa stornovania Služby do plánovaného začiatku poskytovania Služieb.

5.3 Pokiaľ nie je stanovené alebo dohodnuté inak, storno poplatky určované z ceny služieb sú nasledovné:

- a. stornovanie medzi 16. – 30. dňom pred plánovaným začiatkom poskytovania služieb 20 % ceny;
- b. stornovanie medzi 8. – 15. dňom pred plánovaným začiatkom poskytovania služieb 30 % ceny;
- c. stornovanie medzi 4. – 7. dňom pred plánovaným začiatkom poskytovania služieb 50 % ceny;
- d. stornovanie 3 a menej dní pred plánovaným začiatkom poskytovania služieb 100 % ceny.

VI. Odstúpenie od Zmluvy zo strany Poskytovateľa

6.1 Poskytovateľ je tiež oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:

- pri Rezervácii bola dohodnutá platba vopred a Klient svoj záväzok včas nesplnil,
- služby boli rezervované uvedením nepravdivých, zavádzajúcich alebo nesprávnych údajov Klienta,
- sa vyskytli okolnosti, za ktoré Poskytovateľ nezodpovedá /napr. vyššia moc/, ktoré robia splnenie Zmluvy nemožným

VII. Zodpovednosť za škodu

7.1 Klient zodpovedá za škody vzniknuté na zariadení a elektrických spotrebičoch nachádzajúcich sa v apartmáne. Vzniknuté škody je povinný uhradiť v plnom rozsahu.

VIII. Ubytovací poriadok – Apartmán 316

1. Klientom je hosť, ktorý má riadne objednaný a vopred uhradený poplatok za prenájom apartmánu. Pri príchode na recepciu sa hosť preukáže platným dokladom totožnosti (občianskym preukazom alebo pasom) v zmysle zákona č. 253/1998 Z.z. o hlásení pobytu občanov Slovenskej republiky a registri obyvateľov Slovenskej republiky v platnom znení a uhradí miestnu daň.
2. Nástup na pobyt je možný od 14.00. V prípade ak je apartmán voľný, hosť môže byť ubytovaný skôr po dohode s majiteľom apartmánu.
3. Hosť je povinný odhlásiť sa na recepcii do 10.00, pokiaľ nebol čas odhlásenia dohodnutý inak. V prípade ak je apartmán voľný, hosť môže požiadať o neskoré odhlásenie za poplatok podľa aktuálneho cenníka.
4. Hosť nesmie bez súhlasu majiteľa apartmánu premiestňovať nábytok, robiť akékoľvek úpravy, opravy elektrických spotrebičov a zásahy do elektrickej siete.
5. V čase od 22.00 do 6.00 sú hostia povinní dodržiavať nočný klud.
6. V priestoroch apartmánového komplexu a v apartmáne je zakázané fajčiť. Sankcia za porušenie je 150 EUR. Fajčiť je povolené len na vyhradenom mieste pri vstupe do budovy.
7. Hosť je povinný pri nasťahovaní sa do apartmánu nahlásiť zistené nedostatky, nezrovnalosti alebo výhrady ihneď po ich zistení na recepcii alebo priamo majiteľovi apartmánu. Rovnako je povinný postupovať v prípade, ak zistí akékoľvek poškodenie apartmánu alebo jeho inventáru. V prípade, že sa po ukončení pobytu hosťa zistí, že zariadenie apartmánu je poškodené bez toho, aby hosť na tieto

skutočnosti upozornil, je hosť povinný nahradiť škodu za poškodenie apartmánu alebo jeho inventáru v plnom rozsahu.

8. Do apartmánu nesmú byť vnesené žiadne látky nebezpečnej povahy (výbušniny a strelivo, žieraviny, jedy alebo toxické látky, infekčné alebo rádioaktívne materiály).
9. Odpad sa odnáša do smetných nádob na vyhradenom mieste (-1.poschodie).
10. Pred odchodom z apartmánu je hosť povinný uzavrieť vodovodné kohútiky, vypnúť elektrické spotrebiče, zhasnúť svetlá, zavrieť okno a balkónové dvere. Vchodové dvere do izby sa musia zamknúť a zabezpečiť čípkovou kartou.
11. Spoločné priestory a chodby sú monitorované kamerovým systémom.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 1.4.2022.